

Пользовательское Соглашение HomeBro

г. Екатеринбург

Дата последней редакции: 20 декабря 2023 года

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между владельцем (далее «Администрация») интернет-ресурса HomeBro (далее - «HomeBro») с одной стороны и пользователем сети Интернет (далее - «Пользователь»), возникающие при использовании веб-сайта HomeBro (далее «Сайт»), расположенного по адресу в сети Интернет: <https://homebro.ru>, и/или любого из чат-ботов HomeBro, включая [@homebro_rent_bot](https://t.me/homebro_rent_bot), [@homebro_rent_spb_bot](https://t.me/homebro_rent_spb_bot), [@homebro_rent_ru_bot](https://t.me/homebro_rent_ru_bot), [@homebro_sale_bot](https://t.me/homebro_sale_bot), [@homebro_sale_spb_bot](https://t.me/homebro_sale_spb_bot), [@homebro_sale_ru_bot](https://t.me/homebro_sale_ru_bot), [@homebro_rent_owners_bot](https://t.me/homebro_rent_owners_bot), [@homebro_people_bot](https://t.me/homebro_people_bot), [@homebro_auto_bot](https://t.me/homebro_auto_bot), [@homebro_auto_spb_bot](https://t.me/homebro_auto_spb_bot), [@homebro_auto_msk_bot](https://t.me/homebro_auto_msk_bot), [@homebro_rent_uk_bot](https://t.me/homebro_rent_uk_bot), [@homebro_sale_dubai_bot](https://t.me/homebro_sale_dubai_bot) (далее «Чат-боты») в мессенджере Telegram (далее «Мессенджер»).

Неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения является Политика конфиденциальности, доступная по адресу <http://media.homebro.ru/docs/privacy.pdf>.

Пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://homebro.ru> по адресу http://media.homebro.ru/docs/terms_of_use.pdf. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта и Приложения после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

- 1.1. Администрация – ООО “ХОУМБРО”, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1216600007271 ИНН 6670499643) и обладающее исключительными правами на Сайт и Чат-боты в полном объеме.
- 1.2. Сайт – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу в сети Интернет: <https://homebro.ru>.
- 1.3. Мессенджер – программа для ЭВМ для обмена сообщениями «Telegram».
- 1.4. Чат-боты – программа для ЭВМ в виде чат-ботов в Мессенджере, официально относящиеся к HomeBro, а именно: [@homebro_rent_bot](#), [@homebro_rent_spb_bot](#), [@homebro_rent_ru_bot](#), [@homebro_sale_bot](#), [@homebro_sale_spb_bot](#), [@homebro_sale_ru_bot](#), [@homebro_rent_owners_bot](#), [@homebro_people_bot](#), [@homebro_auto_bot](#), [@homebro_auto_spb_bot](#), [@homebro_auto_msk_bot](#), [@homebro_rent_uk_bot](#), [@homebro_sale_dubai_bot](#).
- 1.5. Пользователь – посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Сайта и Чат-ботов.
- 1.6. Пользовательское соглашение – настоящее соглашение и иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта и Чат-ботов или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованных на Сайте и в Чат-ботах.
- 1.7. Сервисы – функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте и через Чат-боты.
- 1.8. Объявление – информационное сообщение с предложением о сдаче в аренду либо продаже жилого помещения/автомобиля (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещенное на Сайте и/или в Чат-ботах (в т.ч. цитаты объявлений, размещенных на сторонних ресурсах), адресованное неопределенному кругу лиц.

- 1.9. Публичный профиль – информация о Пользователе (включая текстовое описание, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещенная им на сервисе, адресованная неопределенному кругу лиц.
- 1.10. Жилое помещение – изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства).
- 1.11. Сведения – любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта и/или Приложения.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования Сайта и Чат-ботов, а также взаимоотношения, возникающие между Пользователями при использовании Сайта и Чат-ботов, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними по вопросам, связанным с заключением сделки в отношении Жилого помещения.
- 2.2. Администрации принадлежат исключительные права на Сайт и Чат-боты, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта и Чат-ботов не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Сайт и Чат-боты, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации считать себя заключившим договор использования Сайта и/или Чат-ботов и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта и/или Чат-ботов, на изложенных в Пользовательском соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Пользовательского соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 2.4

Пользовательского соглашения (то есть начало использования Сайта или отправка сообщения в любой из Чат-ботов, в зависимости от ситуации).

- 2.4. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Сайта и Чат-ботов на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, в момент начала использования Сайта или в момент отправки первого сообщения в любой из Чат-ботов (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). Условия Пользовательского соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Пользовательского соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Администрацией и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Пользовательского соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта и Чат-ботов.
- 2.5. Любое использование Сайта и (или) любого из Чат-ботов означает согласие Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта и Чат-ботов.
- 2.6. Осуществляя доступ к Сайту и/или к любому из Чат-ботов и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. Администрация вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3. Доступ к сервисам Сайта и Чат-ботов

- 3.1. Администрация предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте и в Чат-ботах Сервисами, включая поиск Объявлений, а также размещение, поиск и просмотр Публичных профилей Пользователей. Администрация вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта, Чат-ботов и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта и Чат-ботов.
- 3.2. Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно, за исключением оказания платных Услуг, предусмотренных разделами 10 – 11 настоящего Пользовательского соглашения.
- 3.3. Пользователю доступна возможность приобретать права на отдельные фотографии, расположенные на Сайте, в соответствии со специальной офертой, расположенной по адресу http://media.homebro.ru/docs/photos_public_offer.pdf.
- 3.4. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, иными условиями и правилами, индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и подписанными между Администрацией и Пользователем. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.
- 3.5. Чат-боты является площадкой, позволяющей Пользователям самостоятельно на свой страх и риск осуществлять:
 - поиск объявлений о сдаче и/или продаже Жилых помещений и автомобилей.
 - поиск и просмотр Публичных профилей Пользователей, которые выразили интерес в съеме или покупке Жилых помещений.
 - поиск и просмотр Публичных профилей Пользователей, которые выразили интерес в поиске людей, проживающих рядом с ними.
- 3.6. Администрация не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями

сделки. Все совершаемые между Пользователями сделки заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Администрации.

- 3.7. Предоставляемые на Сайте и через Чат-боты Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. в том виде и объеме, в каком они предоставляются Администрацией в момент обращения к Сервисам Пользователей. Администрация вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления и без объяснения причин.

4. Сведения, предоставляемые Пользователями

- 4.1. В рамках использования Сайта и Чат-ботов Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на Сайте и в Чат-ботах. Администрация вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность представленных Сведений и правомерность использования/предложения Жилого помещения/автомобиля для сдачи в аренду или продажи, Администрация гарантирует сохранность данных документов и информации, содержащейся в них.
- 4.2. Информация о персональных данных, передаваемых Пользователем, и их обработке представлена в Политике конфиденциальности, доступной по адресу <http://media.homebro.ru/docs/privacy.pdf>
- 4.3. Размещение публичного профиля Пользователя осуществляется исключительно самим Пользователем. По умолчанию контактные данные Пользователя, предоставленные в ходе использования Сайта и/или Чат-ботов, не являются публичными, и становятся доступны неограниченному кругу лиц только при явном согласии (нажатии на соответствующую кнопку в интерфейсе

Сайта и/или Чат-бота) Пользователя на получение сообщений от других Пользователей и предоставлении другим Пользователям его логина в Мессенджере, фотографий профиля в Мессенджере и любых других данных, указанных им для просмотра другими Пользователями.

- 4.4. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на Сайте и/или в Чат-ботах, размещается им для реализации Пользователем его имущества и/или услуг и/или в иных интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем. Размещая на Сайте и/или в Чат-ботах Публичный профиль, Пользователь делает Сведения, указанные в Публичном профиле, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте и в Чат-ботах в ограниченном доступе, то есть доступна для ознакомления другим Пользователям. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания контактных данных Пользователя в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания контактных данных Пользователя к различного рода мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.
- 4.5. Администрация не обязана осуществлять предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых Пользователем посредством Сайта и/или Чат-ботов. Администрация имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любых Сведений или удалить любые Сведения, которые размещены Пользователем на Сайте и/или в Чат-ботах. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых Сведений, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.
- 4.6. Обращения Пользователя в Администрацию по вопросам, связанным с использованием Сайта и/или Чат-ботов, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте и в Чат-ботах. Взаимодействие Администрации с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя

осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

- 4.7. Администрация вправе не рассматривать обращения Пользователя:
- не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;
 - содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности;
 - в отношении вопросов, по которым ранее Администрацией был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
 - содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
 - направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Администрацией.

5. Обязательства Пользователя

- 5.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и в Чат-ботах, а также при использовании Сервисов.
- 5.2. Доступные Пользователю Сервисы могут быть использованы исключительно в личных целях. Пользователь может использовать Сервисы только в целях, для которых такие Сервисы предназначены Администрацией. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте и/или через Чат-боты информацию не по назначению, а также в интересах третьих лиц и/или в своей предпринимательской деятельности.
- 5.3. Администрация вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Объявлений Арендодателей, Публичных профилей Пользователей и/или условий использования Пользователями Сервисов на предмет соблюдения Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению Администрации о нарушениях, Администрация

вправе приостанавливать, в том числе автоматически на основе обработки информации о поведении Пользователя программой, или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам.

- 5.4. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа к Сайту и/или к Чат-ботам без письменного разрешения Администрации. Без разрешения Администрации также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта и/или Чат-ботов ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации (включая Объявления, Публичные профили, тексты описаний Жилого помещения/автомобиля, фотографии и прочее).
- 5.5. Пользователь также обязуется:
- не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта и/или Чат-ботов;
 - не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте и в Чат-ботах (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Администрации и любой третьей стороны;
 - не препятствовать работе Сайта и Чат-ботов, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ к Сайту и/или Чат-ботам.
- 5.6. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Сайту и/или Чат-ботам (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное Администрацией использование программных средств, в том числе для загрузки Публичных профилей и прочее), Администрация вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сайту и/или Чат-ботам путем блокирования доступа к Сайту и/или Чат-ботам соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.
- 5.7. Осуществляя доступ к Сайту и/или Чат-ботам, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте и/или в Чат-ботах третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что Администрация не определяет содержание и не несет ответственности за такую

информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

- 5.8. Пользователь обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Все Сведения, полученные Пользователем от других Пользователей в связи с использованием Сайта и/или Чат-ботов, могут быть использованы только для совершения и исполнения сделок в отношении Жилого помещения/автомобиля. Таким образом, Пользователю запрещается использовать любые контактные данные (в том числе телефон, адрес электронной почты и никнейм пользователя в Мессенджере) другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.
- 5.9. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и/или размещенными им Объявлениями или Публичным профилем, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу (Пользователю, разместившему данную информацию) и разрешать претензии самостоятельно и без участия Администрации.
- 5.10. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, под свою ответственность принимает решение о сделке, исходя из факта размещения Объявления или Публичного профиля на Сайте и/или в Чат-ботах, самостоятельно удостоверяясь, что предложение о найме/продаже Жилого помещения/автомобиля в Объявлении или Публичном профиле является действительным и легальным.
- 5.11. Пользователь обязуется не передавать контакты других Пользователей, размещенных на Сайте и в Чат-ботах, третьим лицам и/или публиковать их на сторонних ресурсах.
- 5.12. Пользователь обязуется использовать контакты других Пользователей только в личных некоммерческих целях, а равно не использовать контакты других Пользователей для осуществления риэлторской деятельности.

6. Обмен информацией при использовании Сайта и Приложения

- 6.1. Сообщения Администрации, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и в Чат-ботах и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации или размещении Объявлений на Сайте и в Чат-ботах. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Администрации. Сообщения, опубликованные на Сайте и/или в Чат-ботах, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.
- 6.2. Сообщения Пользователей, предназначенные для Администрации, пересылаются способами, предложенными на Сайте и в Чат-ботах, включая форму обратной связи для обращений на Сайте и в Чат-ботах, а также официальный телеграм-канал поддержки.
- 6.3. Осуществляя доступ к Сайту и/или Чат-ботам, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Администрация может направлять Пользователю электронные письма (e-mail) и/или короткие сообщения (SMS) на указанный им на Сайте и/или в Чат-ботах, соответственно, адрес электронной почты или никнейм Пользователя в Мессенджере и, как то, включая, но, не ограничиваясь: сообщения Пользователей в отношении Объявлений, в том числе, предложения по заключению сделки от других Пользователей, предложения и сообщения иного информационного и/или рекламного характера Администрация или компаний – партнеров Администрации, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и никнеймы в Мессенджере для целей направления указанных сообщений.

7. Гарантии и ответственность

- 7.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте и в Чат-ботах, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации, в том числе персональных данных, и нарушение прав третьих лиц в отношении Жилых помещений/автомобилей и/или информации, размещаемой на Сайте и в Чат-ботах.

- 7.2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Жилых помещений/автомобилей и заключаемые в связи с ними сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Жилых помещений/автомобилей заключаются между Пользователями напрямую. Администрация не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте и/или в Чат-ботах, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.
- 7.3. Сайт и Приложение являются инструментами, которые предоставляют возможность Пользователям размещать Объявления в отношении аренды Жилых помещений/автомобилей, которые разрешены законом и Пользовательским соглашением. При этом Администрация не проверяет Объявления, размещенные Пользователями. Таким образом, качество, безопасность и соответствие Жилого помещения/автомобиля его описанию, а также возможность Пользователей сдать, снять купить или продать Жилое помещение/автомобиль находятся вне контроля Администрации. В связи с чем, Администрация не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Продавца.
- 7.4. Администрация не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте и/или в Чат-ботах.
- 7.5. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Администрация не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, Администрация не гарантирует Пользователю, что: Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок; Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 7.6. Администрация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

- 7.7. Администрация никак не связана с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание Объявлений, предоставленной и/или размещенной Пользователями на Сайте и/или в Чат-ботах и не обязано осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.
- 7.8. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта и/или Чат-ботов, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.
- 7.9. Администрация не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Сайту и/или Чат-ботам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.
- 7.10. Действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя в Мессенджере, признаются совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные в Чат-ботах с использованием учетной записи Пользователя в Мессенджере.
- 7.11. Пользователь подтверждает свое согласие с применением Администрацией системы автоматического выявления и фиксации нарушений Пользователями условий пользования Сайтом и/или Чат-ботами, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением. Отчет системы о выявленных и зафиксированных нарушениях может являться основанием для предъявления Администрацией претензий в адрес Пользователя, нарушившего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в судебном порядке.
- 7.12. Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ (заблокировать) Пользователя, нарушающего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае указания недостоверных или чужих персональных данных, а также условия любого из

Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта и Чат-ботов, к Сервисам в целом, так и к отдельным из них, без уведомления об этом Пользователя, при этом Администрация вправе не возвращать денежные средства, полученные от Пользователя.

- 7.13. Пользователь не имеет права использовать для доступа к Чат-ботам чужую учетную запись в Мессенджере.

8. Споры и действующее законодательство

- 8.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 8.2. До обращения в суд Пользователь должен соблюсти досудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Администрации претензию на электронный ящик hi@homebro.ru, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии Администрацией. В случае не получения Пользователем ответа Администрации на претензию в указанный срок или в случае отказа Администрации от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.
- 8.3. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

9. Срок действия Пользовательского соглашения

- 9.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента подтверждения пользователем факта прочтения пользовательского соглашения пользования Сервисами на Сайте или в Чат-ботах и действуют бессрочно.
- 9.2. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта и/или Чат-ботов, по адресу электронной почты или иным способом.

- 9.3. Действие Пользовательского соглашения прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя к Сервисам в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта и Чат-ботов, или прекращения такого доступа по инициативе Пользователя.
- 9.4. Администрация вправе любить и особенно почитать пользователей, которые внимательно прочитали данное пользовательское соглашение.

10. Общие правила предоставления платных Услуг

- 10.1. Администрация предоставляет Пользователям платные Услуги, в том числе:
- подбор специалиста по недвижимости (третье лицо, не являющееся сотрудником ООО “ХОУМБРО”, далее - Риелтор) для сопровождения сделок по аренде/покупке объектов недвижимости.
 - услуга по удаленному сопровождению подбора жилья Бро-консьерж.
- 10.2. Положения настоящего раздела являются общими для всех платных Услуг, предоставляемых Администрацией. Особенности предоставления Услуг регулируются разделом 11 настоящего Пользовательского соглашения.
- 10.3. Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены Администрацией по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте и в Чат-ботах. Пользование Услугами после публикации на Сайте и в Чат-ботах изменений означает согласие Пользователя со всеми изменениями.
- 10.4. Период и условия действия Услуги устанавливается Администрацией на Сайте и в Чат-ботах. По окончании периода действия Услуги, Услуги считаются оказанными Администрацией в полном объеме и надлежащим образом.
- 10.5. Услуги предоставляются исключительно Пользователям, являющимся дееспособными физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.
- 10.6. До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и всеми иными документами, регламентирующими работу Сайта и Чат-ботов.
- 10.7. Условия оказания Услуг считаются принятыми Пользователем с момента оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом

Пользовательского соглашения или соответствующим разделом на Сайте или в Чат-ботах.

10.8. Администрация обязуется:

- оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего раздела, а также иных положений настоящего Пользовательского соглашения, при наличии технической возможности предоставления Услуг;
- предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг.

10.9. Пользователь обязуется:

- оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, а также на Сайте и в Приложении;
- соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Пользовательского соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта и Приложения и оказание Услуг;
- по требованию Администрации предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя, в том числе при направлении Пользователем в адрес Администрации заявлений, уведомлений и пр.

10.10. Администрация вправе без специального уведомления об этом Пользователя изменять в одностороннем порядке цены на Услуги путем установления на Услуги новых цен (тарифов), доступных для ознакомления через интерфейс Сайта и/или Приложения, в том числе при заказе Услуг, при этом продолжение использования ранее заказанных Услуг по новым ценам (тарифам) означает согласие Пользователя с такими изменениями. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по действующим на момент оплаты ценам (тарифам) на Услуги.

10.11. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Администрации. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

- 10.12. Оплата Услуг производится Пользователем с указанием почты Пользователя и/или иными реквизитами, идентифицирующими платеж.
- 10.13. Оплата Услуг считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Администрации либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги.
- 10.14. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Администрацией лично или через третьих лиц, и Администрация не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.
- 10.15. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы Администрации будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках настоящего Пользовательского соглашения Услуг.
- 10.16. Администрация не отвечает за невозможность оказания платных Услуг в случае:
- технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет – до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
 - наличия признаков несанкционированного доступа к аккаунту Пользователя – на срок действия таких обстоятельств;
 - в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы – на срок действия таких обстоятельств.
- 10.17. Администрация вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и иными документами, регламентирующими работу Сайта и Приложения, до полного устранения допущенного нарушения.
- 10.18. В случае причинения убытков Пользователю по вине Администрации, Администрация несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Администрации Услуги.

- 10.19. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

11. Особые правила предоставления платных Услуг

Услуги по подбору агента для сопровождения сделок по аренде и покупке объектов недвижимости

- 11.1. В рамках предоставления Услуги по подбору агента для сопровождения сделок по покупке объектов недвижимости Администрация обязуется предоставить Пользователю контакт Риелтора, занимающегося сопровождением сделок по аренде/продаже объектов недвижимости.
- 11.2. Цена на Услуги сообщается Пользователю в рублях в специальном чате с сотрудником Администрации после уточнения требований к искомому объекту недвижимости.
- 11.3. Администрация имеет право отказать в предоставлении Услуг в случае, если требования к объекту недвижимости будут расценены Администрацией как нереалистичные, а также по иным причинам, без их объяснения.
- 11.4. Взаимодействие между Пользователем и Риелтором в части сопровождения сделок осуществляется напрямую, без участия Администрации, в рамках сформированных Пользователем и Риелтором договорных отношений.
- 11.5. Администрация гарантирует возврат денежных средств, уплаченных пользователем за Услугу, в следующих случаях:
- Риелтор в одностороннем порядке отказался от оказания услуг Пользователю;
 - Риелтор не смог подобрать для Пользователя объект для аренды/покупки в оговоренный срок.

Услуга по удаленному сопровождению подбора жилья “Бро-консьерж”

11.6. В рамках предоставления Услуги по удаленному сопровождению подбора жилья Бро-консьерж Администрация обязуется предоставить Пользователю следующие услуги:

Услуга	Тариф Лайт	Тарифы Стандарт/Люкс
Сбор требований Пользователя к арендуемому/приобретаемому объекту недвижимости	да	да
Поиск подходящих под требования Пользователя объекты	нет	да
Запись Пользователя на просмотр подходящих объектов	На предложенные Пользователем	На найденные консьержем, а также на предложенные Пользователем
Уведомление Пользователя о назначенных просмотрах	да	да
Проверка договора аренды/покупки, либо заполнение образец договора аренды/покупки по формату, предлагаемому Администрацией. Выполняется единократно по выбранному для аренды объекту. Может быть выполнена повторно в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> ● при проверке не удалось согласовать пункты, либо сделка юридически вызывала вопросы; ● хозяин отказался сдавать квартиру Пользователю; 	да	да

- 11.7. В стоимость тарифа Стандарт входит поиск длительностью до 14 дней, в стоимость тарифа Люкс входит поиск длительностью до 30 дней.
Предоставление услуги завершается раньше, если Пользователь заключает сделку по аренде/покупке жилья.
- 11.8. Предусмотрена бесплатная пролонгация услуги на срок еще 16 дней в тарифе Стандарт и 30 дней в тарифе Люкс при наличии такой необходимости.
- 11.9. Поиск осуществляется с 10 до 20 часов, 6 дней в неделю (плавающий выходной).
- 11.10. Услуга оплачивается до начала поиска. Пробивается один чек с признаком способа расчета "Полный расчет" в момент получения 100%-й предоплаты. Администрация не гарантирует заключение Пользователем сделки по аренде/покупке объекта недвижимости. Не заключение сделки по аренде/покупке недвижимости не является основанием для возврата денежных средств.
- 11.11. В рамках использования услуги Бро-консьерж Пользователь может за отдельную плату заказать дополнительные услуги, описанные в пунктах 11.12-11.16.
- 11.12. В рамках дополнительной услуги по удаленной организации клининга, переезда либо мелкого ремонта Администрация обязуется предоставить Пользователю следующие услуги:
- осуществить сбор требований, объема и перечня необходимых услуг для Пользователя;
 - осуществить запрос стоимости и условий у потенциальных исполнителей;
 - проанализировать и сравнить полученные результаты;
 - подобрать подходящий вариант;
 - передать данные для финальных согласований даты/времени.
- В стоимость дополнительной услуги входит организация либо клининга, либо переезда, либо мелкого ремонта. При заказе нескольких услуг стоимость пропорционально увеличивается.
- 11.13. В рамках предоставления дополнительной услуги по розыску недостающей мебели/техники/предметов быта Администрация обязуется предоставить Пользователю следующие услуги:
- осуществить запрос списка необходимых вещей и предметов, а также бюджет и подробные требования;

- озвучить перед началом выполнения задачи стоимость работы по данному запросу;
- осуществить запрос стоимости и условий у потенциальных исполнителей;
- проанализировать и сравнить полученные результаты;
- подобрать подходящие под озвученные требования варианты;
- передать Пользователю результаты в виде таблицы с предложениями и результатами коммуникации по ним;

11.14. В рамках предоставления дополнительных услуг по подбору склада для вещей, либо поиска машиноместа Администрация обязуется предоставить Пользователю следующие услуги:

- осуществить сбор требований Пользователя к арендуемому/приобретаемому объекту;
- осуществлять поиск подходящих под требования Пользователя объектов, а также запись Пользователя на просмотр этих объектов;
- уведомлять Пользователя о назначенных просмотрах.
- осуществить проверку договора аренды. Либо заполнить образец договора аренды по формату Администрации.

11.15. В рамках предоставления дополнительной услуги по мониторингу инфраструктуры «Свой на районе» Администрация обязуется предоставить Пользователю следующие услуги:

- осуществить сбор листа интересующей инфраструктуры;
- осуществлять поиск подходящих под требования Пользователя объектов и узнать всю информацию о них путем осуществления звонков и переписок;
- составить сводную таблицу с актуальной информацией и передать Пользователю.

11.16. В рамках предоставления дополнительной услуги «Твой личный путеводитель по району» Администрация обязуется предоставить Пользователю следующие услуги:

- осуществить сбор списка интересующей инфраструктуры;
- осуществлять поиск подходящих под требования Пользователя объектов и узнать всю информацию о них путем осуществления звонков и переписок;
- составить сводную таблицу с актуальной информацией и передать Пользователю.

- 11.17. Дополнительные услуги полностью prepaid. Пробивается один чек с признаком способа расчета "Полный расчет" в момент получения 100%-й prepayment.
- 11.18. Актуальные цены на услугу "Бро-консьерж" и дополнительные услуги представлены на сайте: <https://homebro.ru/concierge>,
https://homebro.ru/concierge_sale.

12. Реквизиты Администрации

ООО «ХОУМБРО»

Адрес: 620010, Российская Федерация, Свердловская область, городской округ город Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Конструкторов, стр. 5, помещ. 187

ОГРН 1216600007271

ИНН 6670499643

КПП 667001001

Расчетный счет 40702810701500084109

Банк ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Кор.счет 30101810745374525104

Телефон: +7 (995) 655-85-83

E-mail: hi@homebro.ru