

## Политика в отношении обработки персональных данных

г. Екатеринбург

Дата последней редакции: 12 апреля 2022 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и предназначена для определения порядка обработки персональных данных и мер по обеспечению безопасности персональных данных о физических лицах, которые может получить общество с ограниченной ответственностью «ХОУМБРО» (ИНН: 6670499643 ОГРН:1216600007271).

Настоящая политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного по адресу [http://media.homebro.ru/docs/terms\\_of\\_use.pdf](http://media.homebro.ru/docs/terms_of_use.pdf)

### 1. Основные понятия

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

1.2. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети Интернет по адресу: <https://homebro.ru> и на всех субдоменах, созданных на его основе.

1.3. Чат-бот – программное обеспечение, взаимодействующее с его пользователями через аккаунт мессенджера Telegram с целью предоставления возможности пользователю ознакомиться с рекламным сообщением.

Список доступных Чат-ботов:

- [@homebro\\_rent\\_bot](#)
- [@homebro\\_rent\\_spb\\_bot](#)
- [@homebro\\_rent\\_ru\\_bot](#)
- [@homebro\\_sale\\_bot](#)
- [@homebro\\_sale\\_spb\\_bot](#),
- [@homebro\\_sale\\_ru\\_bot](#)
- [@homebro\\_rent\\_owners\\_bot](#)
- [@homebro\\_people\\_bot](#)
- [@homebro\\_auto\\_bot](#)
- [@homebro\\_auto\\_spb\\_bot](#)
- [@homebro\\_auto\\_msk\\_bot](#)
- [@homebro\\_rent\\_uk\\_bot](#)
- [@homebro\\_sale\\_dubai\\_bot](#)

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- накопление;
- хранение;
- изменение;
- дополнение;
- использование;
- распространение;
- обезличивание;
- блокирование;
- уничтожение.

1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. Накопление персональных данных - действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные.

1.7. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные.

1.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно.

1.10. Использование персональных данных - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности оператора.

1.11. Хранение персональных данных - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

1.12. Распространение персональных данных - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.13. Блокирование персональных данных – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных.

1.14. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.15. Мессенджер – программа для ЭВМ для обмена сообщениями «Telegram».

1.16. Оператор персональных данных – общество с ограниченной ответственностью «ХОУМБРО» (ИНН: 6670499643 ОГРН:1216600007271) самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.17. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, в том числе представитель юридического лица, индивидуальный предприниматель.

1.18. Рекламодатель – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, в том числе представитель юридического лица, индивидуальный предприниматель, просматривающий функционал сайта в собственных интересах либо в интересах представляемого им юридического лица.

1.19. Пользователь – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, в том числе представитель юридического лица, индивидуальный предприниматель, просматривающий и (или) использующий функционал Сайта и (или) Чат-бота в собственных интересах либо в интересах представляемого им юридического лица.

1.20. Публичный профиль – информация о Пользователе (включая текстовое описание, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещенная им на сервисе, адресованная неопределенному кругу лиц.

1.21. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.22. Субдомен – страницы или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <https://homebro.ru>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

1.23. Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.24. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

1.25. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который субъект персональных данных получает доступ на Сайт.

## **2. Общие положения**

2.1. Сведения об Операторе:

2.1.1. Оператором является общество с ограниченной ответственностью «ХОУМБРО» (ИНН: 6670499643 ОГРН:1216600007271).

Оператор ведет свою деятельность по адресу: 620072, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Конструкторов, стр. 5, помещ. 187.

2.2. Действующая редакция настоящей Политики размещена на сайте Оператора по адресу: <http://media.homebro.ru/privacy.pdf>. Все субъекты персональных данных обязаны ознакомиться с текстом настоящей Политики.

2.3. Передача субъектом персональных данных, Пользователем персональной информации означает его безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики субъект персональных данных, Пользователь должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.

2.4. Политика (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в

связи с этим. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.

2.5. Принимая условия Политики, субъект персональных данных, Пользователь выражает свое согласие на обработку Оператором данных о субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой, а также на передачу данных о субъекте персональных данных, Пользователе третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике.

2.6. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой субъектом персональных данных, Пользователем персональной информации и не может быть привлечен к ответственности за использование недостоверных персональных данных.

### **3. Состав информации о Субъектах персональных данных, которую получает и обрабатывает Оператор**

3.1. Настоящая Политика распространяется на следующие виды персональной информации:

3.1.1. Персональные данные Субъектов персональных данных:

- **данные Пользователей Чат-ботов, обрабатываемые по умолчанию** (автоматически передаются в Чат-боты, если они указаны в аккаунте Пользователя в Мессенджере):
  - логин Пользователя в Мессенджере;
  - имя Пользователя в Мессенджере;
  - фамилия Пользователя в Мессенджере.
- **данные, которые не обрабатываются по умолчанию**, но могут обрабатываться при использовании отдельных возможностей Сайта и Чат-ботов:
  - персональные данные, размещаемые Пользователем услуги “Подбор агента для сопровождения сделок по аренде и покупке объектов недвижимости” при заполнении формы на Сайте, использовании Чат-бота:
    - номер телефона Пользователя;
    - возраст Пользователя;
    - гражданство Пользователя;
  - персональные данные, размещаемые Пользователем услуги “Бро-консьерж” при заполнении формы на Сайте, использовании Чат-бота:
    - имя Пользователя;
    - номер телефона Пользователя;
    - возраст Пользователя;
    - гражданство Пользователя;
    - город регистрации Пользователя по паспорту;
  - персональные данные, размещаемые Пользователем Чат-бота при отклике на предложение о сдаче объекта недвижимости:
    - возраст Пользователя;
    - ссылки на аккаунты Пользователя в социальных сетях (опционально).
  - персональные данные, размещаемые Пользователем Чат-бота для поиска соседей [@homebro\\_people\\_bot](#):

- имя Пользователя;
  - возраст Пользователя;
  - адрес фактического проживания Пользователя (обрабатывается в целях поиска Публичных профилей других пользователей, проживающих рядом с Пользователем в Чат-боте [@homebro\\_people\\_bot](#));
  - фотографии профиля Пользователя в Мессенджере;
  - ссылки на аккаунты Пользователя в социальных сетях (опционально).
- персональные данные, размещаемые Пользователем при заполнении формы на Сайте, направлении письма/сообщения Оператору, при использовании Чат-бота:
    - имя Пользователя;
    - адрес электронной почты и (или) номер телефона Пользователя.
  - персональные данные, размещаемые Рекламодателем при заполнении формы на Сайте, направлении письма/сообщения Оператору, использовании Чат-бота:
    - имя Рекламодателя;
    - адрес электронной почты и (или) номер телефона Рекламодателя.

Запрещается предоставление Субъектом персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Субъектом персональных данных из общедоступных источников информации.

3.1.2. Данные, автоматически передаваемые Сайту, Чат-боту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Субъекта персональных данных программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Субъекта персональных данных, технический идентификатор пользователя в Мессенджере, логин, имя, фамилия Субъекта персональных данных в Мессенджере.

3.1.3. Данные, дополнительно предоставляемые Субъектами персональных данных по запросу Оператора в целях выполнения обязательств Оператора перед Субъектами персональных данных в отношении использования Сайта, Чат-бота.

3.1.4. Иная информация о Субъектах персональных данных, сбор и/или обработка которой установлены договором, заключенным между Оператором и Субъектом персональных данных.

#### **4. Цели сбора и обработки информации о Субъектах персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Субъектах персональных данных, в т.ч. их персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей:

4.1.1. Предоставления Субъектам персональных данных возможности использования Сайта, Чат-ботов, услуг Оператора;

4.1.2. Идентификации стороны в рамках договоров между Пользователем и Оператором.

4.1.3. Предоставления Пользователям услуг по заключенным договорам и для выполнения Оператором обязательств перед ними, в связи с использованием Сайта, Чат-бота Оператора, в т.ч. для обработки заявки, запроса.

4.1.4. Направления запросов, касающихся использования Сайта, Чат-бота и исполнения обязательств по договорам, информирования Субъектов персональных данных о появлении новых продуктов, услуг на Сайте, Чат-боте, информирования посредством электронных рассылок, в т.ч. о новых акциях, предложениях и рекомендациях о продуктах, услугах, конкурсах и новостях Оператора (в т.ч. предложения оставить отзыв или пройти опрос). Предоставляя свои данные Субъект персональных данных соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений (рассылку).

4.1.5. Выполнения маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, для улучшения Сайта, Чат-бота, услуг, маркетинга, взаимоотношений с Субъектами персональных данных, а также дальнейшего совершенствования, разработки новых услуг.

4.1.6. Связь с Субъектом персональных данных посредством телефонной связи, через Мессенджер, в том числе в целях исполнения обязательств по договорам, информирования Субъектов персональных данных о появлении новых услуг на Сайте, Чат-боте, информирования посредством электронных рассылок, в т.ч. о новых акциях, предложениях и рекомендациях об услугах, конкурсах и новостях Оператора (в т.ч. предложения оставить отзыв или пройти опрос). Предоставляя свои данные, Субъект персональных данных соглашается на получение уведомлений посредством телефонной связи и через Мессенджер.

4.1.7. Для администрирования и защиты Сайта, Чат-бота, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных.

4.2. При необходимости использовать персональную информацию о Субъекте персональных данных в целях, не предусмотренных Политикой, Оператор запрашивает согласие Субъекта персональных данных на такие действия.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных».

5.2. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

5.3. Правовые основания обработки персональных данных:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

5.4. Оператор обрабатывает персональную информацию, в т.ч. персональные данные, только в том случае, если:

5.4.1. обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оператором перед субъектами персональных данных (в том числе для обеспечения доступа к продуктам Оператора);

5.4.2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

5.4.3. когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности субъекта персональных данных.

## **6. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных**

6.1. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ней Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем лицам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все лица должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных.

6.2. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе следующие меры:

- антивирусная защита с обновляемыми базами данных;
- резервное копирование информации;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к оборудованию;
- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных.

6.3. Оператор будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов, в частности:

- срок хранения персональных данных, предоставленных для рассылки, ограничивается завершением маркетинговой кампании (акции) Оператора, либо отказом Субъекта персональных данных от рассылки;
- срок хранения персональных данных, предоставленных в целях возможности использования сервисов, продуктов Сайта, Чат-бота ограничивается завершением использования Субъектом сервисов и продуктов (удаление своих данных с сайта, Чат-бота), либо отзывом Субъектом своего согласия на обработку персональных данных.

6.4. Персональная информация о субъектах персональных данных не передается третьим лицам, за исключением следующих случаев:

6.4.1. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

6.4.2. Если Оператор примет участие в слиянии, приобретении или любой другой форме продажи части или всех своих активов. При этом к приобретателю активов Оператора переходят все обязательства по соблюдению условий Политики.

6.4.3. Субъект персональных данных предоставил согласие об этом.

6.5. Субъект персональных данных настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать персональные данные третьих лиц, которые предоставляются Субъектом персональных данных при использовании Сайта, Чат-бота, и использовать их для реализации отдельных функций Сайта, Чат-бота при условии, что Субъект персональных данных гарантирует наличие согласия третьих лиц, данные о которых предоставляются Субъектом персональных данных при использовании Сайта, Чат-бота, на обработку Оператором, в целях, предусмотренных Политикой, а также на передачу таких данных в случаях, перечисленных в Политике.

6.6. Субъект персональных данных настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать обезличенные (без привязки к субъекту персональных данных) данные о действиях субъекта персональных данных при использовании Сайта, Чат-ботов.

Данные собираются с помощью следующих сервисов:

- Яндекс.Метрика: политика конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

- Google Analytics: политика конфиденциальности: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>

6.7. Субъект персональных данных вправе по запросу получать от Оператора информацию, касающуюся обработки их персональных данных.

## **7. Распространение персональных данных**

7.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования о прекращении обработки персональных данных.

7.2. Оператор в течение трех рабочих дней после получения требования о прекращении обработки персональных данных прекращает распространение персональных данных.

## **8. Трансграничная передача персональных данных**

**8.1.** Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

**8.2.** Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.



## **9. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных, актуализация и исправления персональных данных, ответы на запросы на доступ к персональным данным**

**9.1.** Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных посредством направления сообщения на электронную почту hi@homebro.ru.

**9.2.** Субъект персональных данных вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать в персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено законодательством. Оператор отвечает на указанные запросы в соответствии с законодательством.

**9.3.** Субъект персональных данных отправляет запросы и претензии в адрес Оператора по контактам, указанным в настоящей Политике.

**9.4.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

**9.5.** Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке его персональных данных по его запросу.

**9.6.** При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «Об обработке персональных данных» или иными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **10. Заключительные положения**

**10.1.** Политика, отношения между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**10.2.** Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законами.

**10.3.** Субъекты персональных данных вправе направлять Оператору запросы, предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики, на электронную почту hi@homebro.ru.